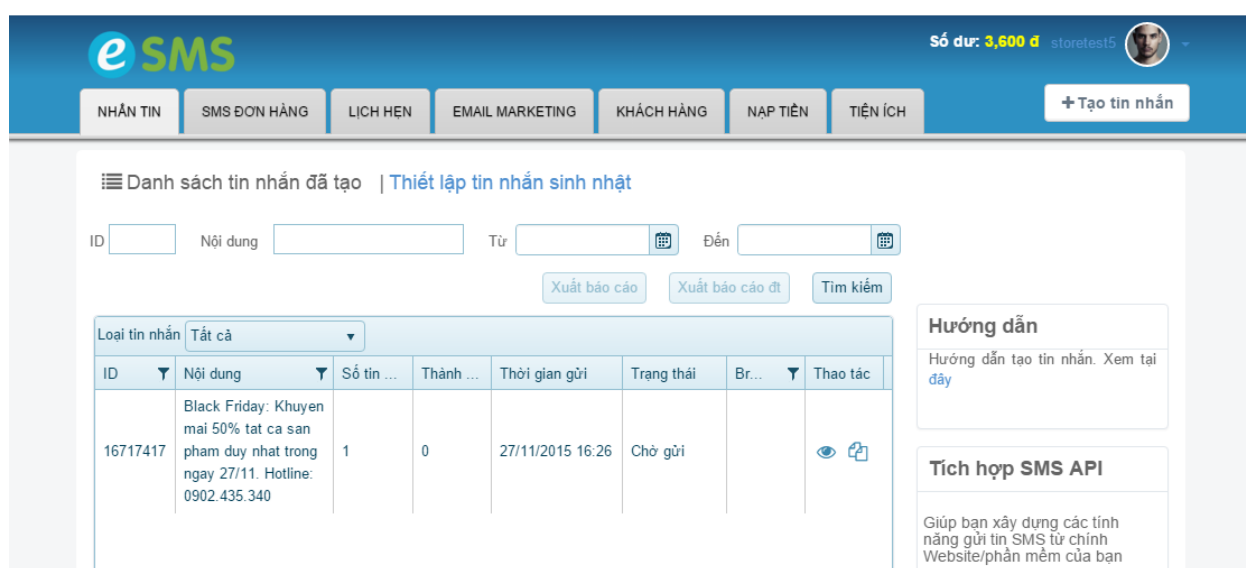


# Hướng dẫn sử dụng dịch ứng dụng eSMS

eSMS là hệ thống giúp các doanh nghiệp có thể chủ động tạo các chương trình nhắn tin, quảng cáo chăm sóc khách hàng. Ngoài ra còn có thể thiết lập các tin nhắn tự động như tin nhắn xác nhận đơn hàng khi khách hàng đặt hàng, tin nhắn tự động chúc mừng sinh nhật khách hàng.

## I. CHỦ ĐỘNG TẠO TIN NHẮN

**Bước 1:** Sau khi bấm vào ứng dụng eSMS bạn sẽ thấy giao diện như bên dưới, hiển thị các tin nhắn đã tạo của bạn



The screenshot shows the eSMS dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the eSMS logo and a balance of 3,600 đ. Below the navigation bar, there are several menu items: NHẮN TIN, SMS ĐƠN HÀNG, LỊCH HẸN, EMAIL MARKETING, KHÁCH HÀNG, NAP TIỀN, and TIỀN ÍCH. A '+ Tạo tin nhắn' button is also visible. The main content area displays a list of created messages with the following table:

ID	Nội dung	Số tin ...	Thành ...	Thời gian gửi	Trạng thái	Br...	Thao tác
16717417	Black Friday: Khuyến mãi 50% tất cả sản phẩm duy nhất trong ngày 27/11. Hotline: 0902.435.340	1	0	27/11/2015 16:26	Chờ gửi		<a href="#">View</a> <a href="#">Copy</a>

On the right side of the dashboard, there are two informational boxes: 'Hướng dẫn' (Help) and 'Tích hợp SMS API' (SMS API Integration).

**Bước 2:** Chọn hộp thoại “Tạo tin nhắn” nằm góc trên bên tay phải, lúc này bạn sẽ thấy giao diện như bên dưới

Đầu số gửi: Gửi bằng đầu số cố định | Đầu số 19001534

Kiểu gửi:  Nội dung chung  Mỗi khách hàng 1 nội dung

Nội dung: **Black Friday: Khuyến mãi 50% tại** ca đơn hàng duy nhất vào ngày 27/11. Hotline: 0902435340

Người nhận: Thêm trực tiếp | Danh sách khách hàng được thêm trực tiếp

**Bước 3:** Chọn đầu số để gửi tin cho khách hàng.

Đầu số gửi: Gửi bằng đầu số ngẫu nhiên | Đầu số dạng 09xxxxx,01xxxxx

Kiểu gửi:  Nội dung chung  Mỗi khách hàng 1 nội dung

Nội dung: Nhập nội dung tin nhắn hoặc chọn mẫu kể bên

Ở đây bạn sẽ có một số lựa chọn:

- ❖ **Gửi bằng đầu số ngẫu nhiên:** tin nhắn khi xuống số điện thoại khách hàng hiển thị một số di động ngẫu nhiên
- ❖ **Gửi bằng đầu số cố định:** : tin nhắn khi xuống số điện thoại khách hàng hiển thị số cố định là 19001534.
- ❖ **Gửi bằng Brandname Quảng cáo:** dùng để tạo các tin nhắn quảng cáo hiển thị tên doanh nghiệp ví dụ: BIGC, COOPMart, Lotte ... thay vì hiển thị số điện thoại
- ❖ **Gửi bằng Brandname CSKH:** dùng để tạo các tin nhắn chăm sóc khách hàng hiển thị tên doanh nghiệp. Tin nhắn chăm sóc khách là các tin nhắn mang tính cá nhân như Chúc mừng sinh nhật, thông báo điểm tích lũy, xác nhận đặt hàng ... (không chứa các nội dung giới thiệu sản phẩm, quảng cáo)

Đối với Tin hiển thị Brandname bạn cần liên hệ với Hotline: 0902.435.340 để làm các thủ tục đăng ký hoặc bấm vào link Đăng ký Brandname.

#### Bước 4: Soạn nội dung tin nhắn

Nhập nội dung mong muốn của bạn, hệ thống sẽ tự đếm các số ký tự và số tin nhắn, nếu số tin nhắn bằng 2 thì tức là mỗi khách hàng bạn sẽ tốn phí 2 tin nhắn.

#### Bước 5: Nhập số điện thoại

Ở đây bạn có 2 cách để nhập số điện thoại:

- Cách 1: nhập trực tiếp số điện thoại vào ô Nhập số điện thoại, cách này thường dùng khi bạn chỉ thêm 1 vài số để test dịch vụ

Đầu số gửi:  Đầu số dạng 09xxxx,01xxxx

Kiểu gửi:  Nội dung chung  Mỗi khách hàng 1 nội dung

Nội dung:  [Bảo khuyến mãi](#)  
[Bảo hàng mới](#)

ASCII  UNICOD  0 ký tự Số tin: 1

Người nhận: **Thêm trực tiếp**

*Nếu nhiều số, cách nhau bằng dấu phẩy*

Hoặc chọn nhóm cần gửi

Tất cả khách hàng  
 Vip (2)  
 Công ty vinasun (2)  
 Thường (9)

**Danh sách khách hàng được thêm trực tiếp**

<input type="checkbox"/>	Tên KH	Số điện thoại
Không có dữ liệu		

0

- Cách 2: khi muốn thêm nhiều thì bạn nên dùng chức năng Thêm từ Excel để nhập hết các số trong file Excel vào.  
Sau khi bấm Thêm từ file Excel sẽ xuất hiện hộp thoại “Thêm khách hàng từ file Excel”, bạn chọn “Chọn file” rồi dẫn link tới vị trí lưu file excel trên máy tính

**Thêm khách hàng từ Excel**

Lưu vào nhóm:

**Khai báo thông tin trong file Excel của bạn bên dưới:**

Cột chứa số di động:

Cột chứa tên khách hàng:

Cột chứa ngày sinh:

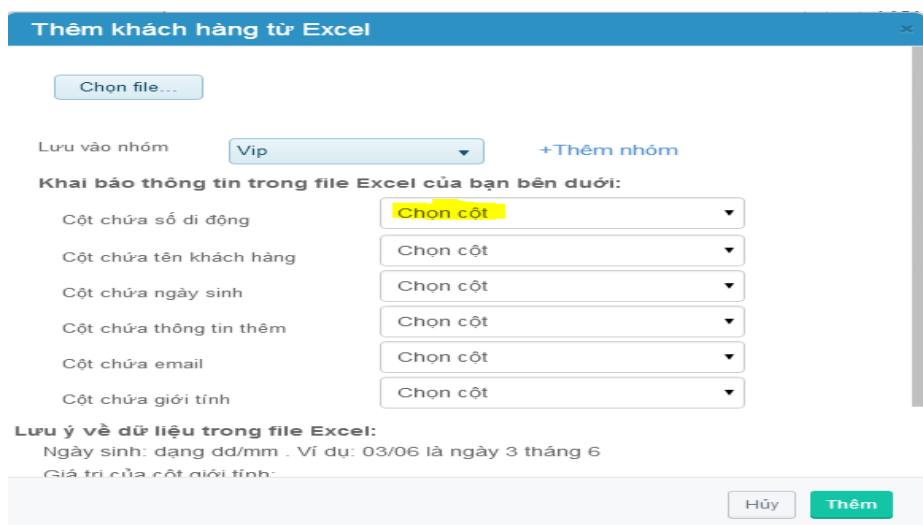
Cột chứa thông tin thêm:

Cột chứa email:

Cột chứa giới tính:

**Lưu ý về dữ liệu trong file Excel:**  
Ngày sinh: dạng dd/mm . Ví dụ: 03/06 là ngày 3 tháng 6  
Giá trị của cột giới tính:

Kế tiếp: “Cột chứa số di động”. Ví dụ: Trong file excel lưu số điện thoại ở cột A => Chọn cột A



**Thêm khách hàng từ Excel**

Chọn file...

Lưu vào nhóm **Vip** +Thêm nhóm

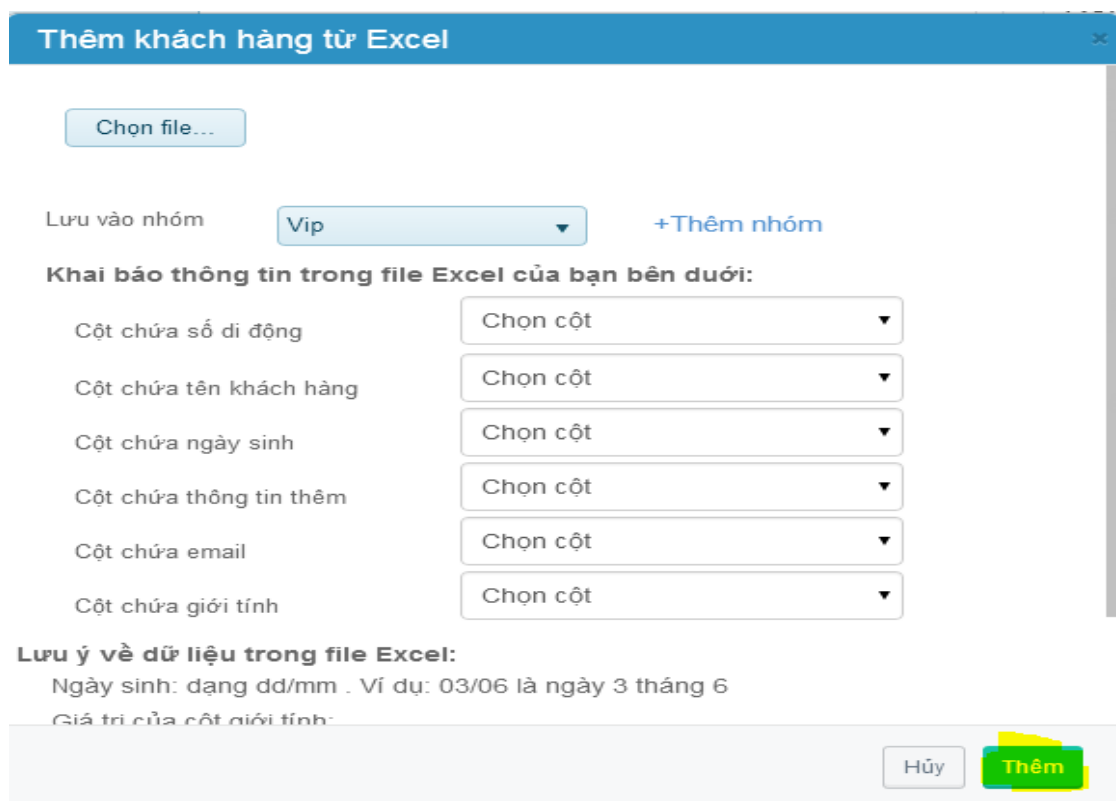
**Khai báo thông tin trong file Excel của bạn bên dưới:**

Cột chứa số di động	Chọn cột
Cột chứa tên khách hàng	Chọn cột
Cột chứa ngày sinh	Chọn cột
Cột chứa thông tin thêm	Chọn cột
Cột chứa email	Chọn cột
Cột chứa giới tính	Chọn cột

**Lưu ý về dữ liệu trong file Excel:**  
Ngày sinh: dạng dd/mm . Ví dụ: 03/06 là ngày 3 tháng 6  
Giá trị của cột giới tính:

Hủy Thêm

Cuối cùng chọn Thêm:



**Thêm khách hàng từ Excel**

Chọn file...

Lưu vào nhóm **Vip** +Thêm nhóm

**Khai báo thông tin trong file Excel của bạn bên dưới:**

Cột chứa số di động	Chọn cột
Cột chứa tên khách hàng	Chọn cột
Cột chứa ngày sinh	Chọn cột
Cột chứa thông tin thêm	Chọn cột
Cột chứa email	Chọn cột
Cột chứa giới tính	Chọn cột

**Lưu ý về dữ liệu trong file Excel:**  
Ngày sinh: dạng dd/mm . Ví dụ: 03/06 là ngày 3 tháng 6  
Giá trị của cột giới tính:

Hủy Thêm

**Bước 6:** Tạo tin.

Cuối cùng để tạo tin bạn cần bấm vào nút Gửi.

Người nhận

Chọn nhóm cần gửi

Tất cả khách hàng  
 Vip (1)  
 khách 1 (1)  
 Công ty vinasun (2)

Hoặc thêm trực tiếp

*Nếu nhiều số, cách nhau bằng dấu phẩy*

Danh sách khách hàng được thêm trực tiếp

Tên KH	Số điện thoại
None	0977087156

Xóa Xóa toàn bộ

1 - 1 trong 1 tn

Thời gian gửi

Gửi ngay  Gửi vào lúc 29-09-2014 17:30

Lưu ý: Nếu số lượng tin > 5000 thì phải chờ duyệt trước khi gửi

Lúc này hệ thống sẽ xác nhận lại 1 nữa về đầu số gửi, số người nhận, nội dung và chi phí. Bạn bấm Gửi 1 lần nữa để xác nhận việc gửi tin.

## II. THIẾT LẬP TIN NHẮN ĐƠN HÀNG TỰ ĐỘNG

Nếu bạn muốn Website của mình trở nên chuyên nghiệp hơn với tin nhắn xác nhận đơn hàng thì bạn có thể cấu hình tin nhắn tự động trên ứng dụng eSMS

Để cấu hình tin nhắn đơn hàng bạn vào phần SMS Đơn Hàng, lúc này bạn sẽ thấy giao diện như bên dưới.

NHÂN TIN **SMS ĐƠN HÀNG** LỊCH HẸN EMAIL MARKETING KHÁCH HÀNG NẠP TIỀN TIỆN ÍCH

☰ Cài đặt tin nhắn đơn hàng

Thông báo đặt hàng thành công

Loại tin nhắn

Brandname  [Đăng ký brandname](#)

Nội dung  [Mẫu tin nhắn 1](#) [Mẫu tin nhắn 2](#)

Chèn

Gửi đến  Khách hàng  Chủ shop

Thông báo thanh toán thành công

Loại tin nhắn

Brandname  [Đăng ký brandname](#)

**Hướng dẫn**  
 Hướng dẫn tạo tin nhắn. Xem tại [đây](#)

**Tích hợp SMS API**  
 Giúp bạn xây dựng các tính năng gửi tin SMS từ chính Website/phần mềm của bạn  
 Chi tiết tham khảo tại [đây](#)

**Tài khoản của bạn**  
 Tài khoản chính: 00 đ  
 Tài khoản khuyến mãi: 3,600 đ

Ở đây cho phép bạn chọn gửi tin nhắn tự động trong 2 trường hợp: Khi có khách hàng đặt hàng hoặc khi có khách hàng thanh toán thành công.

Với từng trường hợp bạn có thể cấu hình các thông số sau:

- ❖ Đầu số gửi: chọn gửi bằng đầu số ngẫu nhiên hoặc Brandname (hiển thị tên Website/tên thương hiệu). Nếu chọn gửi bằng Brandname thì bạn phải có Brandname đã đăng ký trước với eSMS.
- ❖ Nội dung tin nhắn: là nội dung bạn sẽ gửi cho khách hàng, nội dung này cho phép có thể chèn được Tên đơn hàng, giá tiền, mã đơn hàng bằng các nút bấm dưới nội dung. Bạn cũng có thể chọn các mẫu tin có sẵn ở bên phải ô nội dung.
- ❖ Mục gửi đến: Cho phép bạn chọn sẽ gửi đến số điện thoại của khách hàng hoặc của chủ shop hoặc cả 2.

### III. QUẢN LÝ CÁC TIN NHẮN

Để quản lý các tin nhắn đã tạo, bạn đăng nhập vào hệ thống và vào Tab Tin nhắn, sẽ có giao diện như bên dưới

The screenshot displays the eSMS management dashboard. At the top, there's a navigation bar with tabs: NHẬN TIN, LỊCH HẸN, EMAIL MARKETING, Email SMS, KHÁCH HÀNG, NẠP TIỀN, TIỀN ÍCH, and a '+ Tạo tin nhắn' button. The main content area is titled 'Danh sách tin nhắn đã tạo | Thiết lập tin nhắn sinh nhật'. It includes search filters for ID, Nội dung, Từ (01/05/2015), and Đến (01/07/2015), along with 'Xuất báo cáo' and 'Tìm kiếm' buttons. A table lists the messages with columns: ID, Nội dung, Số tin gửi, Thành..., Thời gian gửi, Trạng thái, Br..., and Thao tác. Two messages are visible: one with ID 10631507 and another with ID 9824686. On the right, there are side panels for 'Tích hợp SMS API', 'Tài khoản của bạn' (showing 1,076,080 đ), and 'Mời thêm bạn bè'.

Để xem chi tiết bạn có thể bấm vào biểu tượng hình Con mắt.